

## Het Leeratelier: Masterclass Maatwerk en Regie

*Verslaving, huiselijk geweld, verward gedrag, criminaliteit, schulden en duivelse combinaties daarvan: gestapelde problematiek op het snijvlak van zorg, sociaal domein en veiligheid levert complexe casuïstiek op. In zulke situaties, die bedreigend, gevaarlijk, kostbaar of uitzichtloos zijn of lijken, biedt alleen een integrale aanpak oplossingen. In de context van huishoudens, partners, belangen, regels, betrokkenen en maatschappij creëert een casusregisseur beweging met als doel het doorbreken van de spiraal en het voorkomen van recidive. En dat gaat niet altijd vanzelf.*

Verscheidene collega's uit het ZVHH hebben het afgelopen jaar deelgenomen of nemen op dit moment deel aan het leeratelier masterclass Maatwerk en Regie. De masterclass is in 2020 ontwikkeld samen met de gemeente Den Haag (OCW en SZW), het Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden en de Hogescholen Leiden en Den Haag (werkplaats sociaal domein). Het leeratelier is bedoeld voor professionals die de spiraal willen doorbreken van complexe problematiek bij huishoudens en zo echt verandering tot stand brengen.

Met de masterclass Maatwerk en Regie wordt ingezet op grondhouding, maatwerk en regie. Onderwerpen waar professionals al veel in doen en vaak een eigen werkwijze op ontwikkeld hebben. Het richt zich op zaken waar de professional mee te maken krijgt wanneer meerdere domeinen/ disciplines samenkomen. In het Leeratelier is daarom gewerkt aan een domein overstijgend pakket van opleidingen voor professionals die met huishoudens werken waar multiproblematiek speelt. Met dit leeratelier wordt structureel geïnvesteerd in onze professionals en bereiken we een betere en effectievere samenwerking waar de inwoners profijt van hebben.

Het leeratelier als ontwikkelpoot staat binnen de gemeente Den Haag niet op zich zelf. Het staat in verbinding met het Haagse Doorbraaklab, een uitvoeringspoot van maatwerk waarbij drie teams van SZW en drie teams van de JMO betrokken zijn. Het bouwt voort op de goede resultaten die zijn behaald met de pilot Sociaal Hospitaal (Sohos), waarbij 150 huishoudens via maatwerk zijn geholpen. De wens is dat dit gedachtegoed in alle methodieken doorsijpelt en dus is het cruciaal om professionals hierin verder op te leiden en te ondersteunen.

De ambitie is dat de aankomende jaren het leeratelier voor een steeds bredere groep beschikbaar wordt zodat meer professionals kunnen deelnemen en we met en van elkaar blijven leren. In september en november 2021 zullen nog twee groepen starten, hiervoor zijn al een fors aantal aanmeldingen binnen. In 2022 zal de masterclass ook worden aangeboden.

Geïnteresseerd of geïnspireerd? Neem voor meer informatie contact op met Petra Looije

(06-50003179 [petra.looije@denhaag.nl](mailto:petra.looije@denhaag.nl))

### Interview Bonny de Waal (RN)

*Kan je vertellen waarom je mee hebt gedaan met Leeratelier maatwerk en regie?*

Vanuit mijn rol als materiedeskundige Reclassering Nederland aan het Zorg- & Veiligheidshuis Haaglanden, werd de pilot masterclass Leeratelier mij aangeboden. Aangezien ik altijd interesse heb in nieuwe dingen en mij actief bezig wil houden met het verbeteren van ons werk en ik de samenwerkingsrelaties met ketenpartners zeer belangrijk vind, sprak het Leeratelier mij aan.

*Hoe heb je het ervaren?*

Zeer leuk, leerzaam en interessant! Leuke samengestelde groep met veel kennis en kunde. Een verrijking voor jezelf en je professionele netwerk binnen.

*Wat maakt het leeratelier zo interessant?*

Het is een andere manier van kennis overdragen en uitwisselen. Juist de praktijk, jezelf als hulpverlener en de samenwerkingen staan centraal en zijn het uitgangspunt binnen de lessen. De theorie wordt er op een prettige en toegankelijke manier aan gekoppeld en het zorgt voor meer bewustwording van processen die als vanzelfsprekend worden beschouwd, maar het vaak niet zijn. En uiteraard ook nieuwe kennis opgedaan door de verschillende thema's die aanbod kwamen.

*Heb je een voorbeeld wat je eraan gehad hebt in je werk?*

Binnen mijn werk als toezichthouder liep ik destijds vast rondom de aanmelding voor een omklapwoning van de reclassering, vanwege verschillende redenen. Ik heb deze casus toen als voorbeeld ingebracht tijdens de masterclass van de Doorbraakmethode. Vervolgens heb ik daarna mijn aanmelding aangevuld met argumenten en kennis vanuit deze methode (niet het rekenmodel) en heeft dit tot een acceptatie geleid. Client heeft toen zelf het intakegesprek goed gevoerd, waardoor hij nu een kans krijgt en er door deze doorbraak toekomstperspectief wordt gecreëerd. Het is geen garantie voor succes, maar er zit weer beweging in de casus en hopelijk maakt hij het waar.