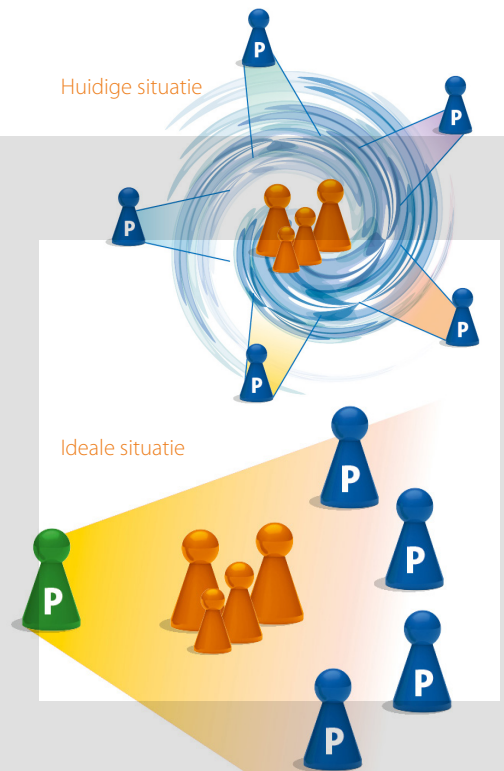


Leeratelier Maatwerk en Regie

Evaluatie pilot Masterclass Maatwerk en Regie

Het leeratelier is bedoeld voor professionals die de spiraal willen doorbreken van complexe problematiek bij huishoudens en zo echt verandering tot stand brengen. Verslaving, huiselijk geweld, verward gedrag, criminaliteit, schulden en combinaties daarvan: gestapelde problematiek op het snijvlak van zorg, sociaal domein en veiligheid levert complexe casuïstiek op. In zulke situaties biedt alleen een integrale aanpak oplossingen. Het leeratelier is een interprofessioneel netwerk waar mensen uit onderwijs, onderzoek en praktijk samenkomen vanuit een gezamenlijke interesse en kennis- en leervraag.



In 2020 is het Leeratelier Maatwerk en Regie ontwikkeld door het lectoraat Sociale Innovatie en Ondernemerschap, gemeente Den Haag (diensten OCV en SZW) en het Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden. Onderdeel van het leeratelier is een masterclass dat zich richt op de thema's grondhouding, maatwerk en regievoeren, met als afsluiting een serious game. De masterclass is SKJ-geregistreerd (50 punten) en heeft een omvang van vier dagen.

In het najaar 2020 heeft een pilot masterclass online plaats gevonden voor twee groepen van tien professionals van SZW, OCV, Zorg- en Veiligheidshuis en enkele collega's van relevante partnerorganisaties (b.v. reclassering, jeugdbescherming West, GGZ, Middin). Deze pilot is zeer positief onthaald door de deelnemende professionals.

Grondhouding, maatwerk en regie

1. **Een effectieve grondhouding.** Dit is een instelling die helpt om gedrag te vertonen dat een positief effect heeft om een werkrelatie met cliënten uit een huishouden én in samenwerkrelaties met professionele partners op te bouwen.

“ Als iedereen deze masterclass zou doen, helpt dat zo in de samenwerking. ”

2. **Maatwerk leveren en doorbraken kunnen creëren.** Dit vraagt om het ontwikkelen van een visie op maatwerk, het verkennen van het perspectief van de cliënt en deze centraal te stellen, het oefenen met de Doorbraakmethode en vanuit het perspectief van de leefwereld van mensen kijken naar 'naar reguliere kaders en voorschriften.



Den Haag



Werkplaats Sociaal Domein
Den Haag en Leiden



Maatwerk vraagt praktische wijsheid. “

“ Investeren in bestaanszekerheid zorgt voor minder gebruik van zorg.

3. Regie en dienend leiderschap.

Dit draait om het eigen maken van een gedeelde visie op regie voeren, reflectie op de eigen effectiviteit als regisseur en de vaardigheden om zonder macht, op basis van goede relaties, te zorgen voor meer samenhang in/tussen de inzet van verschillende interventies.

Je gaat meer van een afstand kijken, in plaats van te worden meegesleurd in het werk. “

4. Integratie van de thema's in een casussimulatie met behulp van een game.

“ Een heel praktische naam dat leeratelier; hier mag je kliederen, kladderen, ontwikkelen en uitproberen.

Ontwikkeling masterclass

De masterclass werd verzorgd door inhoudelijke experts op de drie thema's, aangevuld met praktijkdeskundigen uit het werkveld (Ingrid Tuynder, Maarten de Booij, Rabia El Haddaoui) die meegedaan hebben bij het ontwikkelen van de inhoud van de masterclass. De praktijkexperts waren van grote toegevoegde waarde voor de verbinding van theorie naar praktijk. Vanuit Hogeschool Leiden hebben Suzan van der Pas, lector Sociale Innovatie en Ondernemerschap, Jan Dirk de Jong, lector Aanpak Jeugdcriminaliteit, interventiespecialist Samuel Reiziger, Chris Kuiper, lector Transformaties in de Zorg voor Jeugd, Laura Nooteboom van Curium-LUMC en Isabelle Haafs van Gemeente Den Haag/ZVHH als inhoudelijke experts bijgedragen aan de masterclass. Eelke Blokker vanuit het Instituut voor Publieke Waarden heeft een bijdrage geleverd met betrekking tot de doorbraakmethode.

Terugkijkend

De uitvoering van de modules werden online gegeven en de serious game was een goed gekozen afsluiting. De evaluaties per module zijn door de deelnemers positief ingevuld. Deelnemers waren tevreden over de aangedragen kennis, dat ze zelf inbreng hadden, echt mochten leren en dat het aansloot bij hun werkpraktijk van alle dag.

Leren van elkaar wordt bevorderd. “

De deelnemers zijn bewuster geworden van hun grondhouding en het nut en noodzaak van het maken van een maatwerkplan. Ook geven zij aan reflectiever te zijn geworden m.b.t. professionele effectiviteit en het nemen van eigenaarschap t.a.v. hun professionele opdracht.

Heerlijk om zo informatie op te doen en te delen met elkaar. “

“ Heel leuk om van het team te horen waar iemand zijn krachten en valkuilen liggen. Iedereen was erg open.

Vervolg

Inmiddels hebben 95 professionals de masterclass in 2021 gevolgd. Vanaf 2022 zal de masterclass viermaal per jaar aangeboden worden en zullen een aantal verdiepende en individuele modules verder worden ontwikkeld. Er zal een handreiking beschikbaar komen met daarin een draaiboek met de (leer)doelen/inhoud/huiswerk van de modules.

Doelen van de masterclass

Deelnemers aan het leeratelier vergroten hun kennis en persoonlijke vaardigheden waardoor ze hun werk beter kunnen uitvoeren (maatwerk leveren). Er ontstaat een teamgevoel en samen bouwen zij aan een netwerk van professionals waarbinnen ze elkaar kunnen versterken en van elkaar leren.

Nu moeten ze het daadwerkelijk gaan doen, laten zien in de praktijk dat professionals de kennis tot zich hebben genomen, en dat vergt oefening. Vanuit het leeratelier willen wij het 'van elkaar leren' daarbij blijven faciliteren d.m.v. netwerkbijeenkomsten.

Nadere informatie

Wiep Staal, Projectcoördinator Werkplaats Sociaal Domein Den Haag & Leiden, staal.w@hsleiden.nl

Isabelle Haafs, opgavemanager Gemeente Den Haag, isabelle.haafs@denhaag.nl

